



EEN WERELDS
AVONTUUR!

Voorwaarden abonnement WILDLANDS Adventure Zoo Emmen

Versie 26 maart 2016

Gebruik van abonnement

Bij het afsluiten van een abonnement krijg je je eigen persoonlijke pas als abonnemementhouder. Bij je eerste bezoek maken we een foto die we plaatsen op de pas. Indien je je abonnement online afsluit zal bij het eerstvolgende bezoek aan het park je pas gemaakt worden. Je kunt je hiervoor melden bij de Informatiebalie. Breng de abonnementspas bij elk parkbezoek mee. Bij de entree dien je deze pas persoonlijk te scannen. Daar wordt gecontroleerd of je pas geldig is. Bovendien wordt steekproefsgewijs aan de hand van de foto op de pas gecontroleerd of je daadwerkelijk de abonnemementhouder bent. Ondanks het feit dat de gegevens van jou als abonnemementhouder geregistreerd staan, wordt de toegang geweigerd als je de abonnementspas niet kan tonen.

Voordelen

Als abonnemementhouder profiteer je van voordelen welke terug te vinden zijn op wildlands.nl. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle voordelen.

- Kortingen zijn enkel geldig op vertoon van een WILDLANDS abonnement.
- Kortingen zijn niet inwisselbaar voor contant geld of anderszinds inwisselbaar.
- Kortingen zijn niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingen. Tenzij specifiek anders vermeld.
- Voor alle kortingen geldt dat er geen restitutie plaatsvindt op reeds aangekochte tickets en gemaakte reserveringen.
- Kortingen worden niet berekend over eventuele reserveringskosten. Eventuele aanvullende voorwaarden zijn per voordeel terug te vinden op wildlands.nl. Gedurende de abonnementsperiode kunnen de voordelen wijzigen of nieuwe voordelen bekend gemaakt worden. Daarnaast zullen er extra voordelen gecommuniceerd kunnen worden in andere uitingen.

Tussentijds wijzigen

Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet mogelijk om abonnementen gedurende de looptijd tussentijds om te zetten in een andere abonnementsvorm.

Verlies, diefstal of beschadiging abonnement?

Bij verlies of diefstal van je abonnementspas dien je hiervan direct melding te maken bij onze Informatiebalie (info@wildlands.nl – +31(0)591 850 855). Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt je abonnement direct geblokkeerd. Bij de Informatiebalie van WILDLANDS kun je een duplicaat abonnementspas aanvragen in geval van verlies, diefstal of beschadiging. De administratiekosten voor een duplicaat bedragen € 5,- per pas.

Foto op abonnement

Als bij visuele controle blijkt dat je op de foto niet duidelijk herkenbaar bent, heeft WILDLANDS de bevoegdheid je te vragen een nieuwe foto te laten maken bij de Informatiebalie. De mening van WILDLANDS is hierbij bindend.

Geldigheid en duur abonnement

WILDLANDS abonnementen gekocht vanaf 25 maart 2016 zijn geldig voor de periode van een jaar na aankoopdatum.

Abonnementen worden op de datum van afloop automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Vervolgens geldt gedurende de onbepaalde tijd een opzegtermijn van één kalendermaand. Dit geldt uitsluitend wanneer je hebt gekozen voor maandelijkse betaling. Bij alle overige betalingsvormen loopt het abonnement automatisch af op de aangegeven einddatum. Het abonnement is enkel geldig tijdens de reguliere openingstijden van WILDLANDS. De reguliere openingstijden van WILDLANDS zijn te vinden op wildlands.nl. Let op: WILDLANDS behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of –tijden gedurende het seizoen te wijzigen. Deze eventuele wijzigingen zullen tijdig vermeld worden op onze website. Bezoekers en hiermee ook abonnemementhouders kunnen op deze dagen de toegang worden ontzegd zonder dat WILDLANDS tot enige vergoeding verplicht is.

Oneigenlijk gebruik van het abonnement

Bij oneigenlijk gebruik van het abonnement wordt het abonnement door WILDLANDS in beslag genomen of geblokkeerd. Bij inbeslagname of blokkering van het abonnement wordt geen restitutie verleend. WILDLANDS bevestigt schriftelijk de reden van blokkade of inbeslagname.

Verstrekte gegevens

De door jou verstrekte gegevens zullen door WILDLANDS conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Voor WILDLANDS is het belangrijk dat we op een juiste manier met je kunnen communiceren. Abonnemementhouders dienen dan ook zorg te dragen voor het tijdig doorgeven van de juiste gegevens ten aanzien van naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum en e-mailadres.

Meer weten?

Voor meer informatie over de abonnementen van WILDLANDS kun je bellen met +31(0)591-850860, e-mailen naar info@wildlands.nl of je kunt de Informatiebalie bij de entree bezoeken. Meer informatie is ook te vinden op onze website wildlands.nl. De Informatiebalie is geopend tijdens de openingstijden van WILDLANDS.

Abonnementsduur en betaling

Alle reguliere abonnementen zijn geldig voor de periode van een jaar na aankoopdatum. Betaling dient ineens te geschieden direct bij aanschaf per pin of contant aan de kassa via WILDLANDS of online via iDEAL. Na deze periode wordt je abonnement automatisch omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Vervolgens geldt gedurende de onbepaalde tijd een opzegtermijn van één kalendermaand. Dit geldt uitsluitend wanneer je hebt gekozen voor maandelijkse betaling. Bij alle overige betalingsvormen loopt het abonnement af op de aangegeven einddatum.

Betaling in maandelijkse termijnen (automatische incasso)

De eerste termijn van het abonnement dien je vooruit te betalen bij de Informatiebalie middels een pinbetaling. Binnen 2 weken wordt de eerste incasso (vooruitbetaling voor de volgende maand) afgeschreven. Vervolgens volgen de maandelijkse automatische incasso's (eveneens vooruit). De incasso vindt plaats op of rondom de eerste of vijftiende van iedere maand, afhankelijk van de datum van ingang van je abonnement. De termijnbedragen voor je abonnement worden geïncasseerd door GlobalCollect/Igenico ePayments in opdracht van WILDLANDS. Afschrijving van het abonnementsgeld wordt geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door jou als abonnemementhouder middels ondertekening van de machtiging voor automatische incasso behorende bij deze voorwaarden. Voor de automatische incasso dient gebruik te worden gemaakt van de rekening waarmee de pinbetaling voor de eerste maand is uitgevoerd. Indien je online een abonnement afsluit en kiest voor maandelijkse betaling per automatische incasso gaat het abonnement in op het moment dat je aan de kassa de machtiging afgeeft. Let op! Als dit is na een overgang naar een volgende maand dan is het maandbedrag afwijkend. Voor een maandelijkse betaling per automatische incasso rekenen wij 6 administratiekosten per jaar. Indien de automatische incasso van het maandelijkse abonnementsgeld niet kan worden uitgevoerd, behoudt WILDLANDS zich het recht voor je de toegang tot WILDLANDS direct te ontzeggen middels blokkade van je abonnement. Indien je de blokkade van je abonnement wenst op te heffen, kun je je wenden tot de Informatiebalie van het park. Enkel hier kan je de achterstallige betalingen voldoen en vooruit betalen voor de volgende maand. WILDLANDS zal bij het niet voldoen van de achterstallige betaling(en) je een aanmaning dan wel ingebrekestelling sturen. Na het verstrijken van de aangegeven termijn(en) is WILDLANDS gerechtigd de vordering over te dragen aan een incassobureau en/of deurwaarder, waarbij tevens de nog te vervallen termijnen tot aan het einde van het abonnement direct opeisbaar zijn. De bijkomende kosten hiervoor zullen ook op jou worden verhaald. Let op: het niet betalen van de maandelijkse termijnen en/of de blokkade van je abonnement, ontslaat je niet van je verplichting om alsnog het volledige abonnementsgeld te betalen.

Korting voor 65-plussers en mindervaliden

Als 65-plusser of minder valide persoon kun je in aanmerking komen voor een abonnement tegen een gereduceerd tarief. Bij aanschaf van het abonnement dien je jezelf te legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs. Bezoekers die dusdanig lichamelijk of verstandelijk gehandicapt zijn dat zij niet zelfstandig het park kunnen bezoeken, kunnen in aanmerking komen voor een abonnement tegen een gereduceerd tarief. Hierbij moet een verklaring van een (onafhankelijke) arts of specialist (volgens reglement Geneeskundige Inspectie) worden overlegd, waaruit blijkt dat het park niet zelfstandig kan worden bezocht. Dit hoeft geen medische informatie te zijn. Als in het verleden een dergelijke verklaring al is overlegd, dan is dit niet noodzakelijk. Indien er geen verklaring kan worden overlegd, is het niet mogelijk om een abonnement tegen een gereduceerd tarief aan te schaffen. Op deze wijze kan WILDLANDS de daadwerkelijke service exclusief bieden aan hen voor wie deze regeling is beoogd.

Opzeggen

Opzeggen kan door het opzegformulier op wildlands.nl in te vullen en ondertekend per e-mail te versturen naar info@wildlands.nl of ingevuld en ondertekend per post te versturen naar WILDLANDS, Postbus 1010, 7801 BA EMMEN, onder vermelding van "opzegging abonnement". Uiteraard is het ook mogelijk om het ingevulde en ondertekende opzegformulier af te geven bij de Informatiebalie. De opzegging wordt per e-mail bevestigd.

Wijzigingen

WILDLANDS kan de prijs van je abonnement verhogen. Indien de verhoging plaatsvindt gedurende het eerste jaar van je abonnement wordt dit pas doorgevoerd wanneer je abonnement na een jaar wordt omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Wanneer je abonnement per kalendermaand opzegbaar is word je minimaal 30 dagen van te voren geïnformeerd.

Algemene voorwaarden

Bij het betreden van het park zijn onze Algemene voorwaarden van toepassing. De Algemene voorwaarden liggen ter inzage bij de Informatiebalie en zijn te lezen op wildlands.nl